

1. Загрузка и индексирование данных

ПО поддерживает загрузку корпоративных документов в форматах pdf, docx, csv, txt. После загрузки данные проходят обработку и индексирование:

- извлечение текста и метаданных;
- разбиение на смысловые фрагменты;
- создание векторных представлений (эмбеддингов) для последующего семантического поиска.

Это позволяет работать с большими объемами неструктурированных данных и делать их доступными для интеллектуального анализа.

2. Семантический поиск

Индексированные данные используются для поиска по смыслу, а не по точному совпадению слов. ПО применяет семантический поиск релевантных данных для нахождения документов и их фрагментов, близких по значению к пользовательскому запросу. Это критично для сфер деятельности, где точность и контекст имеют решающее значение.

3. Генерация ответов

На основе найденных данных подключается генеративный искусственный интеллект (большие языковые модели), который:

- формирует связный и контекстуальный ответ;
- дополняет ответ пояснениями;
- указывает источники найденной информации.

Таким образом, пользователи получают не просто результаты поиска, а обоснованный ответ, который можно использовать для принятия решений.

4. Работа с чатами и темами

ПО поддерживает интерактивные чаты, в которых:

- сохраняется контекст предыдущих вопросов и ответов;
- формируются «темы» (например, конкретный договор или проект), в рамках которых ведется диалог;
- обеспечивается возможность возвращаться к прошлым запросам.

Это делает работу более естественной и удобной, позволяя пользователю вести длительные консультации в рамках ПО.

5. Администрирование и управление пользователями

Для корпоративного использования предусмотрены механизмы:

- разграничение прав доступа (к документам, темам, чатам);
- управление пользователями и их ролями;
- контроль за безопасностью и конфиденциальностью данных.

Таким образом, администратор может управлять как контентом, так и пользовательскими сессиями, обеспечивая соответствие требованиям внутреннего контроля и регулирования.